



Bogotá, 30/12/2014

Al contestar, favor citar en el asunto, este  
No. de Registro 20145500632131



20145500632131

Señor  
Representante Legal y/o Apoderado(a)  
**VIAJEROS S.A.**  
**CALLE 8 No. 17 - 64 BARRIO GALAN**  
**ARMENIA - QUINDIO**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Puertos y Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **21455** de **12/12/2014** por la(s) cual(es) se **ORDENA EL ARCHIVO DEL I.U.I.T DENTRO DE** una investigación administrativa a esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las mismas quedarán debidamente notificadas al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el Superintendente Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Procede recurso de apelación ante el Superintendente de Puertos y Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Puertos y Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI  NO

Si la(s) resolución(es) en mención corresponden a una(s) apertura de investigación, procede la presentación de descargos, para cuya radicación por escrito ante la Superintendencia de Puertos y Transporte cuenta con el plazo indicado en la parte resolutoria del acto administrativo que se anexa con el presente aviso.

Sin otro particular.

**CAROLINA DURAN RODRIGUEZ**  
**Coordinador Grupo Notificaciones**

Anexo: Lo enunciado  
Proyectó: Karol Leal  
C:\Users\karolleal\Desktop\ABRE.odt

REPÚBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

MINISTERIO DE TRANSPORTE

SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE

AUTO No. 00021455 DE 12 DIC. 2014

Por el cual se ordena el archivo del Informe Único de Infracciones de Transporte No. **13758942** del 31/07/2014 impuesto a la empresa de transporte público terrestre automotor especial VIAJEROS S.A., identificada con el Nit No. 801004306 - 2.

EL SUPERINTENDENTE DELEGADO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE  
TERRESTRE AUTOMOTOR

En ejercicio de las facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 9 del artículo 44 del Decreto 101 de 2000; los numerales 9 y 13 del artículo 14 del Decreto 1016 de 2000; los artículos 3, 4 y 10 del Decreto 2741 de 2001.

CONSIDERANDO

Que el artículo 54 del Decreto 3366 de 2003, expedido por el Presidente de la República, establece que los agentes de control levantarán las infracciones a las normas de transporte en el formato que para el efecto reglamentará el Ministerio de Transporte y, que el informe de esta autoridad se tendrá como prueba para el inicio de la investigación administrativa correspondiente.

Que el artículo 2 de la Resolución 10800 de 2003, expedida por el Ministerio de Transporte, adoptó el formato de informe de infracciones de transporte público terrestre automotor.

Que el artículo 3 de la Resolución 10800 de 2003, estableció que las Entidades de Control podrán implementar distintos sistemas para la elaboración de los Informes de Infracciones de Transporte Público Terrestre Automotor, siempre que los mismos contengan como mínimo los datos establecidos en el formato adoptado en dicha resolución.

Que el artículo 4 de la Resolución 10800 de 2003, determinó que los Agentes de Control ordenarán la impresión y reparto del Formato de Informe de Infracciones de Transporte Público Terrestre Automotor, de acuerdo con lo señalado en la codificación establecida en el artículo primero de la dicha resolución y el formato anexo.

Que las Autoridades de Tránsito y Transporte en cumplimiento de sus funciones legales, elaboraron y trasladaron a esta Entidad el Informe Único de Infracción al

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.

## RESOLUCIÓN No. DEL

Por el cual se ordena el archivo del Informe Único de Infracciones de Transporte No. 13758942 del 31/07/2014 impuesto a la empresa de transporte público terrestre automotor especial VIAJEROS S.A., identificada con el Nit No. 801004306 - 2.

Transporte No. 13758942 del 31/07/2014, por haber presuntamente infringido la resolución No. 2747 del 2006 al tener deficiencias en el funcionamiento del dispositivo de velocidad.

El propietario del vehículo o representante de la empresa de transporte público terrestre automotor especial VIAJEROS S.A., identificada con el Nit No. 801004306 - 2, presentó mediante oficio con radicado con No. 2014-560-050720-2 de fecha 01/08/2014 solicitud de exoneración certificando la instalación y/o reparación del dispositivo del vehículo de placa SXZ-591, subsanando la deficiencia detectada antes de cumplirse un mes de la imposición de la infracción y por lo tanto dentro del término conforme a la ley.

Que la certificación presentada fue expedida por la empresa DIGICONTROL, con el nit: 79.056.345-8 del 01/08/2014, la cual fue analizada frente al marco normativo colombiano de conformidad con lo preceptuado en la Resolución 2747 de 2006 que en su artículo 1° de julio de 2006 establece que:

*"las empresas de transporte público de pasajeros por carretera, de servicio público especial y los propietarios de los vehículos particulares autorizados para la prestación del servicio de transporte escolar, incluidos los pertenecientes a los establecimientos educativos, que permitan el despacho de sus vehículos vinculados, sin contar con el equipo de control de velocidad o tener este en mal estado de funcionamiento, de acuerdo con la Resolución 1122 de 2005, serán sancionados conforme a lo establecido en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996 y el artículo 57 del Decreto 3366 de 2003, mediante amonestación escrita que consistirá en la exigencia perentoria al sujeto o en caso que se requiera a la empresa para que adopte las medidas correspondientes a instalar, reparar y poner en correcto funcionamiento el equipo de control de velocidad. Para el efecto el investigado deberá demostrar ante la Superintendencia de Puertos y Transporte mediante certificación escrita por el fabricante del equipo de control de velocidad, que subsanó la deficiencia detectada antes de cumplirse un mes de la imposición de la infracción".*

Teniendo en cuenta los presupuestos procesales para adelantar investigaciones administrativas entre los cuales se le encomienda a la Administración que las decisiones no pueden adoptarse por mero capricho o siguiendo el libérrimo arbitrio del decisor de turno y considerando la salvaguarda de esos intereses generales obliga a sus gestores a decidir, por imperativo constitucional y legal, con acatamiento de los principios de economía, celeridad, eficacia, entre otros, como claramente lo estipula el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo en su artículo 3° y la Constitución Política en su artículo 209, veamos:

**Artículo 3°. Principios.** Todas las autoridades deberán interpretar y aplicar las disposiciones que regulan las actuaciones y procedimientos administrativos a la luz de los principios consagrados en la Constitución Política, en la Parte Primera de este Código y en las leyes especiales.

Las actuaciones administrativas se desarrollarán, especialmente, con arreglo a los principios del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y celeridad.

1. En virtud del principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia

## RESOLUCIÓN No. DEL

Por el cual se ordena el archivo del Informe Único de Infracciones de Transporte No. 13758942 del 31/07/2014 impuesto a la empresa de transporte público terrestre automotor especial **VIAJEROS S.A.**, identificada con el Nit No. 801004306 - 2.

establecidas en la Constitución y la ley, con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción.

En materia administrativa sancionatoria, se observarán adicionalmente los principios de legalidad de las faltas y de las sanciones, de presunción de inocencia, de no *reformatio in pejus* y *non bis in idem*.

2. En virtud del principio de igualdad, las autoridades darán el mismo trato y protección a las personas e instituciones que intervengan en las actuaciones bajo su conocimiento. No obstante, serán objeto de trato y protección especial las personas que por su condición económica, física o mental se encuentran en circunstancias de debilidad manifiesta.

3. En virtud del principio de imparcialidad, las autoridades deberán actuar teniendo en cuenta que la finalidad de los procedimientos consiste en asegurar y garantizar los derechos de todas las personas sin discriminación alguna y sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva.

4. En virtud del principio de buena fe, las autoridades y los particulares presumirán el comportamiento leal y fiel de unos y otros en el ejercicio de sus competencias, derechos y deberes.

5. En virtud del principio de moralidad, todas las personas y los servidores públicos están obligados a actuar con rectitud, lealtad y honestidad en las actuaciones administrativas.

6. En virtud del principio de participación, las autoridades promoverán y atenderán las iniciativas de los ciudadanos, organizaciones y comunidades encaminadas a intervenir en los procesos de deliberación, formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

7. En virtud del principio de responsabilidad, las autoridades y sus agentes asumirán las consecuencias por sus decisiones, omisiones o extralimitación de funciones, de acuerdo con la Constitución, las leyes y los reglamentos.

8. En virtud del principio de transparencia, la actividad administrativa es del dominio público, por consiguiente, toda persona puede conocer las actuaciones de la administración, salvo reserva legal.

9. En virtud del principio de publicidad, las autoridades darán a conocer al público y a los interesados, en forma sistemática y permanente, sin que medie petición alguna, sus actos, contratos y resoluciones, mediante las comunicaciones, notificaciones y publicaciones que ordene la ley, incluyendo el empleo de tecnologías que permitan difundir de manera masiva tal información de conformidad con lo dispuesto en este Código. Cuando el interesado deba asumir el costo de la publicación, esta no podrá exceder en ningún caso el valor de la misma.

10. En virtud del principio de coordinación, las autoridades concertarán sus actividades con las de otras instancias estatales en el cumplimiento de sus cometidos y en el reconocimiento de sus derechos a los particulares.

11. En virtud del principio de eficacia, las autoridades buscarán que los procedimientos logren su finalidad y, para el efecto, removerán de oficio los obstáculos puramente

**RESOLUCIÓN No. DEL**

Por el cual se ordena el archivo del Informe Único de Infracciones de Transporte No. 13758942 del 31/07/2014 impuesto a la empresa de transporte público terrestre automotor especial **VIAJEROS S.A.**, identificada con el Nit No. **801004306 - 2**.

formales, evitarán decisiones inhibitorias, dilaciones o retardos y sanearán, de acuerdo con este Código las irregularidades procedimentales que se presenten, en procura de la efectividad del derecho material objeto de la actuación administrativa.

12. En virtud del principio de economía, las autoridades deberán proceder con austeridad y eficiencia, optimizar el uso del tiempo y de los demás recursos, procurando el más alto nivel de calidad en sus actuaciones y la protección de los derechos de las personas.

13. En virtud del principio de celeridad, las autoridades impulsarán oficiosamente los procedimientos, e incentivarán el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, a efectos de que los procedimientos se adelanten con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas.

A su turno el artículo 209 de la Constitución Política establece:

*"ARTICULO 209. La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. (Subrayado del suscrito)*

*Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley."*

Bajo estas circunstancias y teniendo que se demostró ante la Superintendencia de Puertos y Transporte mediante el radicado anteriormente relacionado la certificación escrita por el fabricante del equipo de control de velocidad, que subsanó la deficiencia detectada.

Tomando como referencia los principios que inspiran las actuaciones administrativas, entre estos, economía, celeridad, eficacia y las disposiciones contenidas en las Resoluciones 2747 del 30 de junio de 2006 y 1122 del 26 de mayo de 2005, resulta desgastante para la administración abrir investigación administrativa con fundamento en informes de infracción al transporte, cuando el sujeto de sanción haya dado cumplimiento a las medidas tendientes a instalar, reparar y poner en perfecto funcionamiento el equipo de control de velocidad dentro de los treinta días siguientes a la infracción, por lo tanto, lo más expedito y eficaz en consonancia con los principios de la función pública, es que se profiera un acto administrativo de archivo del informe.

En merito de lo anterior,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Ordenar el archivo definitivo del Informe Único de Infracción al Transporte No. 13758942 del 31/07/2014 por las razones expuestas en la parte motiva.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar el contenido del presente Auto por conducto de la Secretaria General de la Superintendencia de Puertos y Transporte al Representante Legal y/o quien haga sus veces, de la empresa de transporte público terrestre automotor especial **VIAJEROS S.A.**, identificada con el Nit No. **801004306 - 2**, con domicilio en la **CALLE 8 # 17-64 B/ GALAN**, de la ciudad de **ARMENIA - QUINDIO**, **TELEFONO: 7454256**, **CORREO ELECTRONICO: NO REGISTRA**, o

**RESOLUCIÓN No. DEL**

Por el cual se ordena el archivo del Informe Único de Infracciones de Transporte No. 13758942 del 31/07/2014 impuesto a la empresa de transporte público terrestre automotor especial **VIAJEROS S.A.**, identificada con el Nit No. 801004306 - 2.

en su defecto por aviso de conformidad con los artículos 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Copia de la comunicación a que se refiere el presente artículo y la constancia de envío y recibo de la misma, deberá ser remitida a la Superintendencia Delegada de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor para que forme parte del respectivo expediente, así como también del acto de notificación personal o por aviso, según el caso

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra el presente Auto proceden los recursos de reposición y apelación ante el Superintendente Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor, de los cuales podrá hacer uso por escrito en la diligencia de notificación personal o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, según el caso.

**ARTÍCULO CUARTO:** Una vez en firme la presente providencia, ordénese el archivo del expediente teniendo en cuenta la parte considerativa de este Auto.

Dada en Bogotá D.C. a los **12 DIC. 2014**

**NOTÍFIQUESE Y CÚMPLASE.**



**DONATO NEGRETTE GARCIA**  
Superintendente Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor

Revisó: Wanda Caycedo González – Coordinador Grupo de Investigaciones a la  
Proyectó: ALVARO JOSE AGUIRRE BARROS

[Características de RUES](#) / [Características de Quiérbis](#)[Inicio](#) / [Consultas](#) / [Estadísticas](#) / [Reporte de Veedurías](#)[Cambiar Contraseña](#) / [Cerrar Sesión](#) [verdadayueda](#)

## Registro Mercantil

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.

Razón Social	<b>VIAJEROS S.A</b>
Sigla	
Cámara de Comercio	ARMENIA
Número de Matriculación	0000122866
Identificación	NIT 801004306 - 2
Último Año Renovado	2006
Fecha de Matriculación	20030310
Fecha de Vigencia	20230310
Estado de la matrícula	INACTIVA
Tipo de Sociedad	SOCIEDAD COMERCIAL
Tipo de Organización	SOCIEDAD ANONIMA
Categoría de la Matriculación	SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL
Total Activos	0.00
Utilidad/Perdida Neta	0.00
Ingresos Operacionales	0.00
Empleados	0.00
Afiliado	No

### Actividades Económicas

\* 7911 - Actividades de las agencias de viaje

### Información de Contacto

Municipio Comercial	ARMENIA / QUINDIO
Dirección Comercial	MUTACION HECHA EL 02 JUNIO 2004 CALLE 8 # 17-64 B/ GALAN
Teléfono Comercial	7454256
Municipio Fiscal	ARMENIA / QUINDIO
Dirección Fiscal	CALLE 8 # 17-64 B/ GALAN
Teléfono Fiscal	7454256
Correo Electrónico	00

### Información Proprietaria / Establecimientos, agencias ó sucursales

Id	Nombre	Dirección	León de Comercio RM	Categoría	RM	RUE	ESAL	Acti
	VIAJEROS S.A	ARMENIA	Establecimiento					

[ver Certificado de Existencia y Representación Legal](#)[ver Certificado de Matriculación Mercantil](#)

**Nota:** Si la categoría de la matriculación es Sociedad ó Persona Jurídica Principal ó Sucursal por favor solicite el Certificado de Existencia y Representación Legal. Para el caso de las Personas Naturales, Establecimientos de Comercio y Agencias solicite el Certificado de Matriculación.

### Representantes Sociales



REGISTRACIÓN MERCANTIL - Gerencia Registro Único Empresarial y Social Carrera 13 No. 264 - 47 of 502 Bogotá, Colombia



Superintendencia de Puertos y Transporte  
República de Colombia

Prosperidad  
para todos

Bogotá, 12/12/2014

Al contestar, favor citar en el asunto este  
No. de Registro 20145500593991



Señor  
Representante Legal y/o Apoderado (a)  
**VIAJEROS S.A.**  
CALLE 8 No. 17 - 64 BARRIO GALAN  
ARMENIA - QUINDIO

**ASUNTO:** CITACION NOTIFICACION

Respetado(a) señor(a):

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Puertos y Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) **21455 de 12/12/2014** por la(s) cual(es) se **ORDENA EL ARCHIVO DEL I.U.I.T. DENTRO DE** una investigación administrativa a esa empresa.

En consecuencia debe acercarse a la Secretaría General de esta Entidad, ubicada en la Calle 63 No. 9A-45 de la ciudad de Bogotá, con el objeto que se surta la correspondiente notificación personal; de no ser posible, ésta se surtirá por aviso de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En los eventos en que se otorgue autorización para surtir la notificación personal, se debe especificar los números de las resoluciones respecto de las cuales autoriza la notificación, para tal efecto en la página web de la entidad [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co), link "**Resoluciones y edictos investigaciones administrativas**" se encuentra disponible un modelo de autorización, el cual podrá ser tomado como referencia. Así mismo se deberá presentar copia del decreto de nombramiento y acta de posesión, si es del caso.

En el caso que desee hacer uso de la opción de realizar el trámite de notificación electrónica para futuras ocasiones, usted señor(a) representante legal deberá diligenciar en su totalidad la autorización que se encuentra en el archivo Word anexo a la Circular 16 del 18 de junio de 2012 la cual se encuentra en la página web de la Entidad [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co) en el link "**Circulares Supertransporte**" y remitirlo a la calle 63 No. 9A-45 de la ciudad de Bogotá.

Sin otro particular.

  
**CAROLINA DURAN RODRIGUEZ**  
Coordinadora Grupo Notificaciones

Transcribió: FELIPE PARDO PARDO  
C:\Users\felipepardo\Desktop\CITAT 21426.odt





Superintendencia de Puertos y Transporte  
República de Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Representante Legal y/o Apoderado  
**VIAJEROS S.A.**  
**CALLE 8 No. 17 - 64 BARRIO GALAN**  
**ARMENIA - QUINDIO**

<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Decisión Errada <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Recusado <input type="checkbox"/> No Recusado		<input type="checkbox"/> Apartado Censurado <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No Existe Número <input type="checkbox"/> Fallecido	
Fecha: 19 ENE 2015		Hora:	
Nombre legible del distribuidor: Edwin Valencia		Nombre legible del distribuidor:	
C.C. 89 007 555		D.G.:	
Centro de Distribución: Armenia		Centro de Distribución:	
Observaciones: P-cafe.		Observaciones:	



**REMITENTE**

Nombre/Razón Social:  
SUPERINTENDENCIA DE  
PUERTOS Y TRANSPORTES -  
PUERTOS Y TRANS  
Dirección: CALLE 53 9A 45

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 110231273

Envío: RN298120218CO

**DESTINATARIO**

Nombre/Razón Social:  
VIAJEROS S.A.

Dirección: CALLE 8 No. 17 - 64  
BARRIO GALAN

Ciudad: ARMENIA, QUINDIO

Departamento: QUINDIO

Código Postal: 630003005

Fecha Pre-Admisión:  
16/01/2015 16:31:00

...

Oficina principal - calle 63 No. 9ª - 45 Bogotá D.C.  
Centro de Conciliación Superintendencia de Puertos y Transporte - Calle 37 No. 28 B - 21 - Bogotá D.C.  
PBX: 3526700 - Bogotá D.C. Línea Atención al Ciudadano 01 8000 915615  
[www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)